

Welkom! Om een prettige sfeer te creëren, te behouden en een duidelijke structuur te bieden heeft Skin in Motion dit verzamelbestand opgesteld. We hopen hiermee een prettige sfeer te creëren en te behouden en ongelukken, incidenten en verwarringen te voorkomen. In dit document vind je de huisregels, de algemene voorwaarden en een voorbeeld van het informed consent terug. Het informed consent vragen we je te ondertekenen alvorens de behandeling te starten.

Een afspraak maken

Een afspraak kan telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk worden gemaakt. Tijdens de behandeling richten wij ons op de aanwezige klant, wij zijn dan ook alleen op gezette tijden telefonisch bereikbaar. Bel je buiten het telefonisch spreekuur (ma-vr 12.30-13.30 uur) of zijn we in gesprek? Spreek dan de voicemail in, zodat we je zo snel mogelijk terug kunnen bellen. We streven er naar binnen 48 uur contact met je op te nemen. Skin in Motion werkt alleen op afspraak, het afhalen van producten gebeurt in overleg met de huidtherapeut. Zodra je een afspraak hebt gemaakt, ga je automatisch akkoord met de 'algemene voorwaarden'.

Het annuleren van een afspraak

Indien je een afspraak wilt annuleren, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Is de afspraak op maandag, dan geldt dient de afmelding voor 12.00 uur op vrijdag te geschieden. Indien je niet op de geplande afspraak verschijnt zonder deze tijdig te annuleren, wordt er een verzuimtarief van 100% van de kosten van de geplande afspraak in rekening gebracht. Dit tarief is niet declarabel bij de zorgverzekeraar en dient door jou als klant zelf te worden voldaan. Het afzeggen van een afspraak kan zowel telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk.

Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken je wijzigingen in jouw gegevens (adres, tel. nummer, verzekering, etc.) tijdig aan ons door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of persoonlijk. Wanneer er veranderingen zijn in jouw gezondheid of de medicatie die je gebruikt, dan dien je dit ook vooraf aan de afspraak te melden.

Betaling

Bij de meeste zorgverzekeraars zal de administratieve afhandeling van oedeemtherapie elektronisch verlopen. In het geval van huidtherapeutische behandelingen dient de behandeling voldaan te worden in de praktijk en geeft de huidtherapeut je een factuur meegeeft die je eventueel zelf kunt indienen bij jouw zorgverzekeraar. Huidverzorgingsproducten worden over het algemeen niet vergoed door de zorgverzekeraar. Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de juiste vergoedingsinformatie vanuit de zorgverzekering. Informeer altijd zelf bij jouw zorgverzekeraar/polisvoorwaarden welk bedrag je moet betalen, vergoed krijgt en/of naar de voorwaarden van de vergoeding. Als de verzekering de behandeling niet vergoed zijn de kosten voor de klant.

Verlies of diefstal

Skin in Motion niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van jouw eigendommen in de praktijk of op het buitenterrein.

Roken/huisdieren

In de hele praktijk is een rookverbod van toepassing. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer, etc.) op te volgen.